

La Cyber-base de Trois-Bassins



Horaires

Accueil physique :

La cyber-base vous accueille sur rendez-vous,

les mardi, mercredi et vendredi :
de 9h00 à 17h00

le jeudi :
de 14h00 à 17h00

Et le samedi :
de 9h00 à 12h00

Accueil téléphonique :

Nous répondons à vos appels

- au **0262 55 26 79** :
aux horaires d'ouverture.

Accessibilité

Nos locaux ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous écrire

Adresse postale :
Territoire de la Côte Ouest
1, rue Eliard Laude
BP 49 – 97822 Le Port Cedex

Fax. : 0262 32 22 22

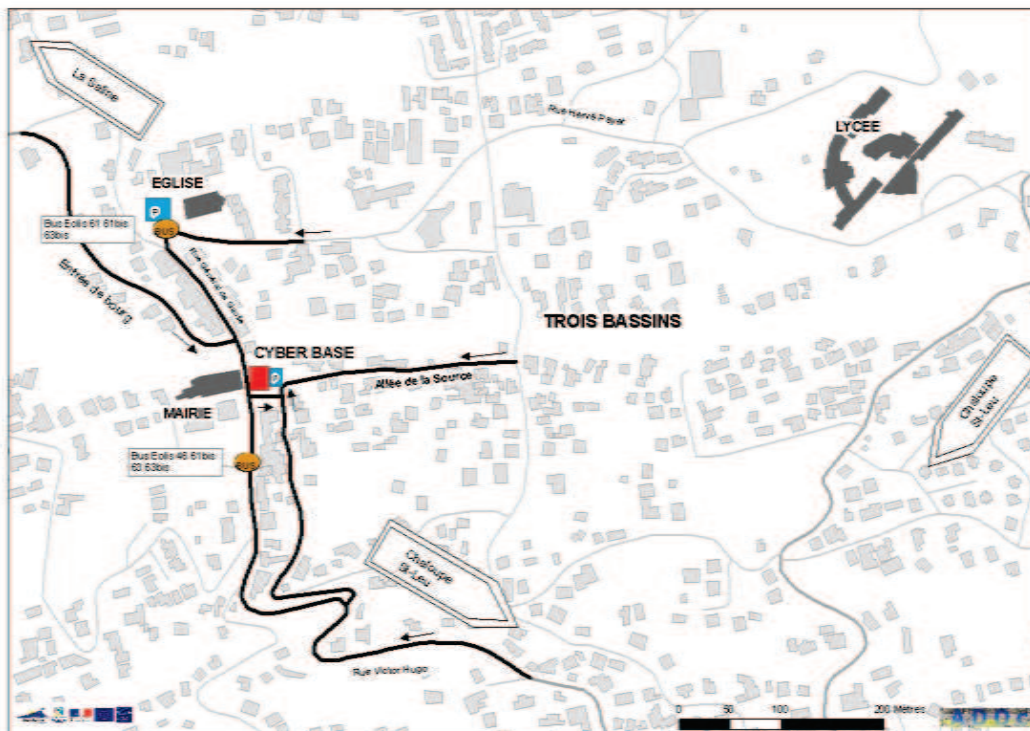
Mail : courrier@tco.re

Site Internet : www.tco.re



Venir nous voir

2 rue Victor Hugo 97426 Trois-Bassins



Nos engagements

- 1** Des services plus disponibles : nous nous engageons à optimiser nos conditions d'accès en fonction de vos besoins.
- 2** Un accueil attentif : nous nous engageons à vous recevoir avec courtoisie et efficacité.
- 3** Un traitement rapide à vos demandes : nous nous engageons à vous répondre dans les délais annoncés.
- 4** Une réponse à vos suggestions et réclamations : nous nous engageons à mieux les prendre en compte.
- 5** A votre écoute : nous nous engageons à vous solliciter pour progresser.

Vous pouvez obtenir plus de détails en demandant le dépliant Marianne à l'animateur de la cyber-base.

Démarches

A Prises de rendez-vous :

Sur place auprès de l'animateur ou en appelant au **0262 55 26 79** pour être mis(e) en relation avec la cyber base.

B Vous pouvez faire part de vos remarques, suggestions, réclamations :

- Par voie postale, fax, mail

- En renseignant un dépliant à glisser dans l'urne Marianne (disponible au siège du TCO, dans les déchèteries, cyber-bases et fourrière animale du TCO).

C Démarches à distance :

- En appelant le N°vert 0800 605 605 :

Demande de bacs roulants (ordures ménagères et collecte sélective).

Demande de maintenance de bacs roulants ordures ménagères et collecte sélective).

Demande de capture de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).

Demande de ramassage de cadavres de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).

Demande de résorption de dépôts sauvages.

Demandes d'informations.

Réclamations concernant l'environnement.

- Sur le site Internet www.tco.re
Vous pouvez obtenir des renseignements concernant vos démarches administratives sur le portail www.service-public.fr ou en composant le 3939 (tarif appel local) du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h30 à 17h.