

La Cyber-base de la Chaloupe à Saint-Leu



Horaires

Accueil physique :

La cyber-base vous accueille sur rendez-vous,

les mardi et vendredi :

de 8h à 12h et de 13h à 17h

le mercredi:

de 8h à 16h

le jeudi :

de 14h à 17h

Le samedi:

de 8h à 12h

Accueil téléphonique :

Nous répondons à vos appels

- au **0262 34 36 27** :

aux horaires d'ouverture.

Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous écrire

Adresse postale :

Territoire de la Côte Ouest

1, rue Eliard Laude

BP 49 – 97822 le Port Cedex

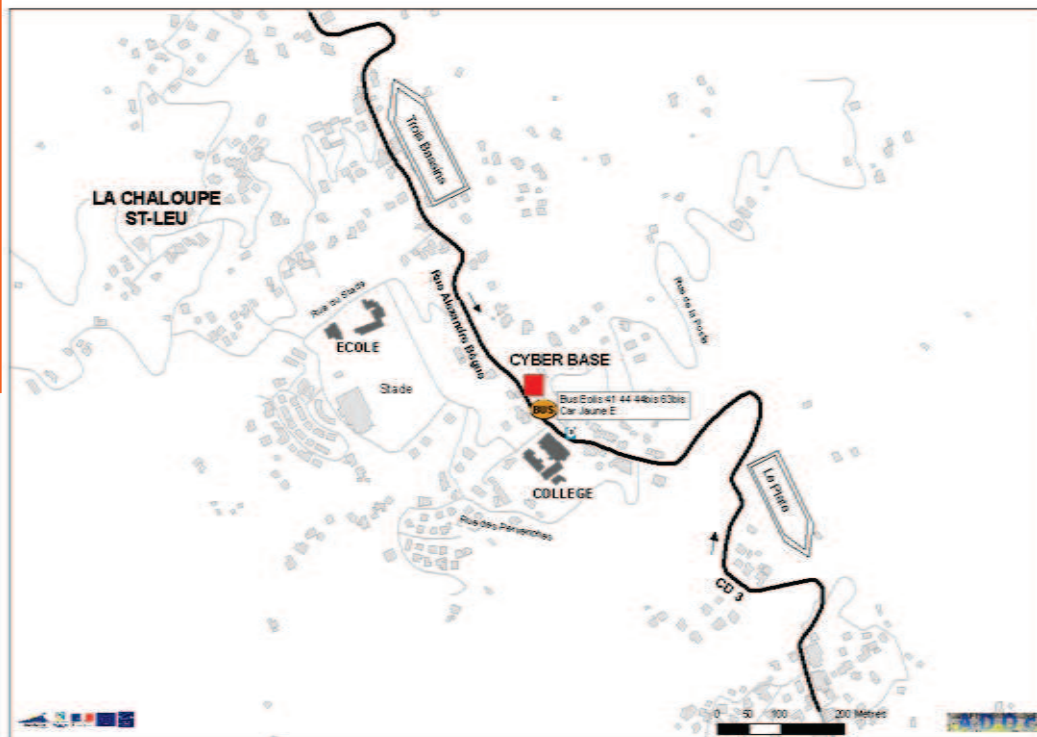
Fax. : 0262 32 22 22

Mail : courrier@tco.re

Site Internet : www.tco.re

Venir nous voir

Centre Polyvalent 221 A rue Alexandre Bègue 97416 Chaloupe Saint-Leu



Nos engagements

- 1 Des services plus disponibles : nous nous engageons à optimiser nos conditions d'accès en fonction de vos besoins.
- 2 Un accueil attentif : nous nous engageons à vous recevoir avec courtoisie et efficacité.
- 3 Un traitement rapide à vos demandes : nous nous engageons à vous répondre dans les délais annoncés.
- 4 Une réponse à vos suggestions et réclamations : nous nous engageons à mieux les prendre en compte.
- 5 A votre écoute : nous nous engageons à vous solliciter pour progresser.

Vous pouvez obtenir plus de détails en demandant le dépliant Marianne à l'animateur de la cyber-base.

Démarches

A Prises de rendez-vous :

Sur place auprès de l'animateur ou en appelant au **0262 34 36 27** pour être mis(e) en relation avec la cyber base.

B Vous pouvez faire part de vos remarques, suggestions, réclamations :

- Par voie postale, fax, mail

- En renseignant un dépliant à glisser dans l'urne Marianne (disponible au siège du TCO, dans les déchèteries, cyber-bases et fourrière animale du TCO).

C Démarches à distance :

- En appelant le N°vert 0800 605 605 :

Demande de bacs roulants (ordures ménagères et collecte sélective).

Demande de maintenance de bacs roulants ordures ménagères et collecte sélective).

Demande de capture de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).

Demande de ramassage de cadavres de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).

Demande de résorption de dépôts sauvages.

Demandes d'informations.

Reclamations concernant l'environnement.

- Sur le site Internet www.tco.re
Vous pouvez obtenir des renseignements concernant vos démarches administratives sur le portail www.service-public.fr ou en composant le 3939 (tarif appel local) du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h30 à 17h.