



AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE

Marché de service

La procédure d'achat du présent avis est couverte par l'accord sur les marchés publics de l'OMC.

IDENTIFICATION DU POUVOIR ADJUDICATEUR

CATEGORIE Etablissement public de coopération intercommunale

ACTIVITE(S) PRINCIPALE(S) :

Du pouvoir adjudicateur : Services généraux des administrations publiques

Le pouvoir adjudicateur agit pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs Non

Nom et adresse officiels de l'organisme acheteur

Nom de l'organisme : Territoire de la Côte Ouest

Correspondant : Monsieur le Président

Adresse : 1 Rue Eliard Laude – B.P. 49

Code postal : 97822 Ville : Le Port Cedex

Téléphone : 0262-32-12-12 Poste :Télécopieur: 0262-32-22-22

Courriel : courrier@tco.re.

Adresse Internet (URL) :www.tco.re

Adresse du profil d'acheteur (URL):

OBJET DU MARCHE

Objet du marché : Assistance et maintenance sur les applications Sharepoint, MS Project et SQL serveur

Type de marché de travaux : sans objet

Type de marché de fournitures : sans objet

Type de marché de services : 7

Nomenclature CPV : 72250000-2

Lieu d'exécution : siège du TCO (1, rue Eliard Laude BP49 – 97822 le Port, cedex).

Lieu de livraison : sans objet

L'avis concerne : l'établissement d'un accord cadre

Informations sur l'accord-cadre : Accord cadre passé avec un seul opérateur.
Durée : 2 ans à compter de sa notification au titulaire.

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES :

Quantités (fournitures et services), nature et étendue (travaux) : La consultation a pour objet la mise en place d'une prestation d'assistance et de maintenance sur les applications :

- SharePoint
- MS Project
- SQL serveur

Les prestations attendues sont les suivantes :

- 1- Aides à la résolution d'incidents
- 2- Suivi des logiciels
- 3- Accompagnement au déploiement de sharepoint
- 4- Accompagnement MS Project
- 5- Conseils pour paramétrer, optimiser et faire évoluer les logiciels SharePoint, MS Project, SQL serveur
- 6- Formations des utilisateurs

Pour les prestations 3 à 6, le TCO pourra commander des demis journées d'intervention quelque soit le profil de l'intervenant et selon les quantités suivantes :

- Minimum : 10 demi-journées d'intervention
- Maximum : 80 demi-journées d'intervention

Options : sans objet

S'il est connu calendrier des marchés ultérieurs en cas de marchés reconductibles : non

Acceptation des variantes : les variantes ne sont pas acceptées

Prestations divisées en lots : non

Durée du marché Le marché est conclu pour une durée de 2 ans à compter de sa notification

Délais : les délais sont à préciser par les candidats à l'acte d'engagement mais ne devront pas dépasser :

- Pour les problèmes de niveau 1 : 4 heures à compter du signalement du problème
 - Pour les problèmes de niveau 2 : 24 heures à compter du signalement du problème
 - Pour les problèmes de niveau 3 : 8 jours ouvrés à compter du signalement du problème
 - Pour les solutions de contournement : 20 jours ouvrés à compter du signalement du problème
-

CONDITIONS RELATIVES AU MARCHÉ

Cautionnement et garanties exigés : le marché ne fixe aucun cautionnement.

Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent:

- Modalité de financement de l'opération : budget TCO.
- Avance forfaitaire : application de l'article 87 du CMP
- Règlement par mandat administratif suivant les règles de la comptabilité publique
- Délai global de paiement : 35 jours à compter de la réception des factures
- Modalités de paiement : pour les prestations d'aide à la résolution d'incident et de suivi des logiciels, le titulaire sera rémunéré mensuellement sur présentation de factures. Pour les autres prestations, la rémunération résultera de l'application des prix unitaires spécifiés à l'acte d'engagement au nombre de demi-journée d'intervention commandées.
- Intérêt moratoire : taux BCE augmenté de 7 points

Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché : Des candidats individuels ou des groupements conjoints ou solidaires sont acceptés.

En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des pièces demandées dans la rubrique « condition de participation ».

La sous-traitance est autorisée pour les prestations exécutées au titre de la garantie. Les sous-traitants éventuels devront se conformer aux mêmes formalités

Autres conditions particulières : sans objet

Langues pouvant être utilisées dans l'offre ou la candidature en complément du français : sans objet

CONDITIONS DE PARTICIPATION

Renseignements concernant la situation des opérateurs économiques et renseignements et formalités nécessaires pour l'évaluation de la capacité économique, financière et technique minimale requise en vue de la sélection des candidatures (*Application des articles 43, 44, 45, 46, 52 et 156 du code des marchés publics*)

Situation juridique - références requises :

Les candidats devront fournir les pièces suivantes :

- Une lettre de candidature ;
- si le candidat fait l'objet d'une procédure de redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés à cet effet ;
- une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat, en vue de justifier qu'il n'a pas fait l'objet d'une interdiction de concourir ;
- une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat, en vue de justifier qu'il n'a pas fait l'objet, au cours des cinq dernières années, d'une condamnation inscrite au Bulletin n° 2 du casier judiciaire pour les infractions visées aux articles aux articles L. 8221-1 à L.8221-3, L. 8221-5, L. 8251-1, L. 8221-11, L. 8221-8, L. 8231-1, L. 8241-1 et L.8241-2 du Code du travail

- pour les entreprises de plus de 20 salariés, une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat, en vue de justifier qu'il a satisfait à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés prévue aux articles L. 5212-1 à L. 5212-4 du code du travail au cours de l'année 2009 ;
- une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat en vue de justifier qu'il n'a pas fait l'objet, au cours des cinq dernières années, d'une condamnation définitive pour l'une des infractions prévues par les articles 222-38, 222-40, 313-1 à 313-3, 314-1 à 314-3, 324-6, 341-2-1, par le deuxième alinéa de l'article 421-5, par l'article 433-1, par le deuxième alinéa de l'article 434-9, par les articles 435-2, 441-1 à 441-7, par les premier et deuxième alinéas de l'article 441-9 et par l'article 450-1 du code pénal et par l'article 1741 du code général des impôts
- une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat, en vue de justifier qu'il a satisfait aux obligations sociales et fiscales à la date du 31 décembre 2009 ;

Capacité économique et financière – références requises/niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) : Sans objet

Référence professionnelle et capacité technique – références requises/niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) : sans objet

Conditions de participation à un système de qualification : sans objet
Marché réservé à des ateliers protégés non

Nombre de candidats

Nombre minimal de candidats admis à présenter une offre : sans objet
Nombre maximal de candidats admis à présenter une offre : sans objet
Critères objectifs de limitation du nombre de candidats : sans objet

CRITERES D'ATTRIBUTION

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération

- Valeur Technique appréciée au vu du mémoire technique du candidat (50%)
- Prix (30 %)
- Délai de résolution des problèmes (20 %)

Une enchère électronique sera effectuée non

PROCEDURES

Type de procédure : Procédure adaptée

Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier en cas de dialogue compétitif ou de procédure négociée : non

Délai d'urgence – sans objet

Publications communautaires relatives à la même consultation

Sans objet

Conditions de délais

Date limite de réception des candidatures – sans objet

Date limite de réception des offres : Le Mardi 18 Mai 2010 à 12h00 locales

Date prévue pour l'envoi aux candidats sélectionnés de l'invitation à présenter une offre ou à participer au dialogue sans objet

Délai minimum de validité des offres : 120 jours, à compter de la date limite de réception des offres

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Numéro de référence attribué au marché par le pouvoir adjudicateur : 10-43-PA-DI

Conditions d'obtention du cahier des charges et des documents complémentaires

Le cahier des charges sera remis gratuitement à chaque candidat qui en fait la demande écrite au service des Marchés du TCO. Le DCE peut également être téléchargés via le site internet du TCO (www.tco.re)

Date limite pour la réception des demandes de documents ou pour l'accès aux documents : Le Mardi 18 Mai 2010 à 12h00 locales

Définition des études à effectuer par les candidats lors d'un concours, d'un marché de conception-réalisation ou d'un dialogue compétitif : sans objet.

Récompenses et jury sans objet.

Le marché de services faisant suite au concours devra-t-il être attribué au lauréat ou à l'un des lauréats du concours ? Non

Autres informations

- Code NUTS : FR94
- Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics (AMP)
- Date prévisionnelle de début des prestations : les prestations débuteront à compter de la date de notification du marché
- Modalités d'ouverture des offres les offres seront ouvertes par le pouvoir adjudicateur.
Lieu : siège du TCO. Personnes autorisées à assister à l'ouverture des offres : non
- Il s'agit d'un avis périodique : non
- Le marché ne s'inscrit pas dans un projet financé par des fonds communautaires

Instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours

Nom de l'organisme: Tribunal Administratif

Adresse : 2 Ter Rue Félix Guyon

Code postal : 97400 SAINT-DENIS

Téléphone : 0262 92 43 61 Télécopieur: 0262 92 43 62

Courriel: greffe.ta-st-denis-de-la-reunion@juradm.fr

Date d'envoi du présent avis à la publication : Lundi 26 Avril 2010

ANNEXE 1-Adresses complémentaires

Adresse auprès de laquelle des renseignements complémentaires peuvent être obtenus :

1- D'ordre administratif

Nom de l'organisme: Territoire de la Côte Ouest

Correspondant : Service Marchés

Adresse : 01 Rue Eliard LAUDE – B.P. 49

Code postal : 97822 Ville: Le Port Cedex

Pays (*autre que la France*) :

Téléphone : 02-62-32-12-12 Poste: 437 Télécopieur: 02-62-32-22-22

Courriel : marche@tco.re

Adresse Internet (URL):www.tco.re

2- D'ordre technique

Nom de l'organisme : Territoire de la Côte Ouest

Correspondant : Direction informatique

Adresse : 1, rue Eliard Laude, BP 49

Code postal : 97822 Ville: LE PORT

Pays (*attire que la France*) :

Téléphone : 0262-32-12-12 Poste : Télécopieur: 0262-32-22-22

Courriel:

Adresse Internet (URL):www.tco.re

Adresse auprès de laquelle les documents peuvent être obtenus :

Nom de l'organisme: Territoire de la Côte Ouest.

Correspondant : Service des Marchés

Adresse : 01 Rue Eliard Laude -B.P. 49

Code postal : _97822 Ville: Le Port Cedex

Pays (*autre que la France*) :

Téléphone : 02-62-32-12-12 Poste: 437 Télécopieur :02-62-32-22-22

Courriel : marche@tco.re

Adresse Internet (URL):www.tco.re

Adresse à laquelle les offres / candidatures / projets / demandes de participation doivent être envoyés

Nom de l'organisme : Territoire de la Côte Ouest

Correspondant : Service Marchés

Adresse : 1 Rue Eliard Laude – B.P. 49

Code postal : 97822 . Ville: Le Port Cedex

Téléphone : 02-62-32-12-12 Poste : 437 Télécopieur :02-62-32-22-22

Courriel: marche@tco.re

Adresse Internet (URL) :www.tco.